



Mercedes-Benz

Stern-Center Regensburg GmbH & Co. KG • Benzstr. 2 • 93053 Regensburg

Löser Consulting
Jens Löser
Am Friedrichshain 3
10407 Berlin

Stern-Center Regensburg
GmbH & Co. KG
Autorisierter Mercedes-Benz
Verkauf und Service

Regensburg, 31.07.2017

Wir sagen Danke!

Sehr geehrte Damen und Herren,

umfangreiche Serviceleistungen, eine Werkstatt, in der sowohl Technik als auch Mitarbeiter auf dem neuesten Stand sind, ein kompetentes Verkäuferteam sowie ein großes Angebot an Neu- und Gebrauchtwagen erwartet unsere Kunden beim Mercedes-Benz Autohaus, dem Stern-Center, in Regensburg. Hier erfahren Kunden, was Service unter einem guten Stern bedeutet und das im wahrsten Sinne des Wortes.

Herr Löser hat in unserem Hause einen Zwei-Tages-Workshop zum Thema „Systematische Marktbearbeitung“ durchgeführt. Die Inhalte waren u.a.: Kundenklassifikation, A-Kunden-Betreuung, und Live-Telefonate in der Bestandskundenbetreuung und Neukundenakquise. Unsere Verkäufer waren zuerst skeptisch bzgl. der Live-Telefonate und dann hellauf begeistert. Herr Löser hat mit seiner unkomplizierten und sympathischen Art gezeigt, wie man erfolgreich Informationen von Bestandskunden bekommen und Neukundenakquise betreiben kann, wenn man weiß, wie es geht. Dabei hat er es geschafft, praxisnahe und wertvolle Techniken und Tipps an unsere Verkäufer zu vermitteln, von denen diese in ihrer Arbeit sofort profitieren konnten.

Wir empfehlen Löser Consulting gerne weiter und freuen uns auf eine weitere Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
Stern-Center Regensburg GmbH & Co. KG


Thomas Raab


Doris Vöhringer

STERN © **CENTER**
REGENSBURG

Rechtsform: GmbH & Co. KG, Sitz der Gesellschaft: Regensburg, Registergericht: Regensburg, HRA - Nr.: 9399
PhG.: HSW Verwaltungs GmbH, Registergericht: Straubing, HRB - Nr.: 12294
Geschäftsführer: Dr. (H.) Anton Kilger, (Dipl.-Kfm.) Stefan Wöllenstein, (Dipl.-Ing. FH) Jörg Schlegel
HypoVereinsbank Regensburg IBAN: DE48 7502 0073 0021 6084 83, SWIFT-BIC: HYVEDEMM447
Oberbank, IBAN: DE25 7012 0700 1071 1703 34, SWIFT-BIC: OBKLD333
Sparkasse Regensburg, IBAN: DE84 7505 0000 0026 9311 21, SWIFT-BIC: BYLADEM11RBG
USt-IdNr. DE 303504295, Steuer-Nr. 244/177/11003

Benzstraße 2
93053 Regensburg
Telefon +49 941 7843 0
Telefax +49 941 7843 458
www.stern-center.de



Mercedes-Benz – sind eingetragene Marken der Daimler AG, Stuttgart, Deutschland