

löser-consulting  
Am Friedrichshain 3  
**10407 Berlin**Datum: 28. März 2014  
Ihr Ansprechpartner: Gerd Voss  
Telefon: 0551-50665-600**Telefonische Neukundenakquise**

Die Firma DATAflor entwickelt und vertreibt innovative Software-Produkte für Landschaftsgärtner und Landschaftsarchitekten. DATAflor macht die Software für erfolgreiche Kunden. Wir entwickeln die "grünen Werkzeuge" für morgen und übermorgen. Mit unseren Produkten, unseren Dienstleistungen und unserer „grünen Kompetenz“ verbessern wir gemeinsam mit unseren Kunden den Gesamterfolg des Marktes und tragen einen kleinen Teil zu seiner Zukunftssicherung bei.

Im Rahmen unserer internen Weiterbildung und Qualifikation führte das Unternehmen Löser Consulting in unserem Hause speziell für die Mitarbeiter im Vertriebsinnendienst/Vertriebsaussendienst Trainings zum Thema „Telefonische Neukundenakquise“ mit anschließendem Transfercoaching durch. Im Training wurden u.a. Gesprächsleitfäden erarbeitet und die Umsetzung am Telefon trainiert.

Durch das Training ist es gelungen nachhaltig die Kommunikation mit unseren Kunden zu verbessern und zusätzliche Motivation für die Arbeit am Telefon zu schaffen.

Gerne werden wir auch weiterhin auf das Expertenwissen von Löser Consulting vertrauen und deren Trainings und Coachings für den weiteren Erfolg der DATAflor AG einsetzen.

Ich möchte mich noch einmal ausdrücklich für die gute Zusammenarbeit bei der Vor- und Nachbereitung sowie bei der Durchführung der Trainingsmaßnahmen bedanken und wünsche Ihrem Unternehmen für die Zukunft viel Erfolg.

Herzliche Grüße aus Großbeeren  
IhrHans-Gerhard Voß  
- Vertriebsleiter -  
**DATAflor AG**